



## **Bedingungen für die Terminbuchung bei brauthaftschön**

1. Die Buchung eines Termins ist für Sie verbindlich.
2. Die Beratungen während der Termine sind kostenlos, sofern nicht etwas anderes vereinbart worden ist (siehe Punkt 9 VIP Brautkleid Anprobetermin).
3. Die Dauer des jeweiligen Termins richtet sich nach der jeweiligen Buchung.
4. Sollten Sie einen vereinbarten Termin – unabhängig von der Terminart – nicht wahrnehmen oder diesen kurzfristig, d. h. weniger als 72 Stunden vorher, absagen (unabhängig vom Grund), berechnen wir eine Ausfallentschädigung in Höhe von 50,00 €. Bei kurzfristiger Absage eines VIP Brautkleid Anprobetermins "Bridal Party" beträgt die Ausfallentschädigung 120,00 €.
5. Bei Verspätungen zum vereinbarten Termin wird dies von Ihrer Zeit, im Interesse des nächsten Kundentermins, abgezogen. Sollte die Anprobe aufgrund der Verspätung zum Termin innerhalb des dafür vorgesehenen Zeitfensters nicht realisiert werden können, sind Sie dennoch dazu verpflichtet, den vollen Preis zu zahlen. Es wird eine maximale Verspätung von 15 Minuten als Kulanz akzeptiert.
6. Sollte ein Termin von uns aus abgesagt werden müssen, fallen keine Gebühren für Sie an. Sie können dann kostenlos einen neuen Termin buchen.
7. Für die Online-Terminbuchung nutzen wir Shore. Die für Terminbuchung übermittelten personenbezogenen Daten können an den Anbieter weitergeleitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz und ihren datenschutzrechtlichen Ansprüchen können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen.
8. Die Mitnahme von Tieren ist grundsätzlich nicht gestattet.
9. VIP Brautkleid Anprobetermin "Bridal Party": Die Buchung des VIP-Termins ist kostenpflichtig. Sollte sich eine Kundin bei dem VIP-Termin für den Kauf eines Brautkleides im Wert von mind. 1.500,00 € entscheiden, werden 50,00€ der Kosten des VIP-Termins auf den Kaufpreis des Brautkleides angerechnet und entsprechend in Abzug gebracht. Die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten entsprechend.